

**СПЕЦИАЛНА КАРТА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКА
"ЗЛОПОЛУКА И ПОМОЩ ПРИ НЕЩАСТЕН СЛУЧАЙ В ПЛАНИНАТА" ЗА ДЕЦА ПОД 7 ГОДИНИ**

Карта за допълнителна застраховка на дете под 7 години,
валидна със срок на издаване на лифт картата на придружаващото го възрастно лице

2 лв.

НАМАЛЕНИЯ

- Всички лица под 7 ненавършени години ползват лифтовите съоръжения в Пампорово и Мечи Чал безплатно, но задължително с възрастен придружител. Лифт карта за тях не се издава. За ползването на застраховка "Злополука и помощ при нещастен случай в планината", от лице под 7 години следва да се закупи Карта за допълнителна застраховка и тя важи с и за периода на валидност на картата на придружаващото го възрастно лице.
- Лица с 50% и повече процента нетрудоспособност, ползват 50% намаление от цените на билетите и лифт картите (с изключение на семейните и сезонни лифт карти), включително в промо периоди, срещу предоставено ТЕЛК решение.

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЛИФТ КАРТИ, ПАКЕТИ И БИЛЕТИ

- Възрастта на лица над 12 години се удостоверява с представяне на лична карта или ученическа карта.
- Възрастта на лица на 65 и повече години се удостоверява с представяне на документ за самоличност.
- При закупуване на лифт карта за 7 и повече дни и чип карта за презареждане през онлайн магазина в www.pamporovo.me се изисква заплащане на 6 лева за консуматив. Сумата се възстановява само срещу предоставяне на касова бележка и лифт карта.
- Лифт картите закупени онлайн може да вземете и безконтактно от pick-up станции и картомати в ски зона Пампорово.
- Работно време на касите, всеки ден без почивка от 8:30 ч. до 16:30 ч.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЛИФТ КАРТИ И БИЛЕТИ

- **Стойността на картата не се възстановява в случай на:**
 - ✓ Извънредно спиране на електрозахранването
 - ✓ Лоши метеорологични условия, които застрашават безопасността на туристите или не позволяват безопасната работа на съоръженията
 - ✓ Частично затваряне на ски зоната или определен участък с ограничена възможност за обезопасяване
 - ✓ Отнемане или блокиране на картата при установено от оторизирано лице нарушение на правилата за ползване, упоменати в ОУ
 - ✓ Болест или злополука по време на ползване на лифт картата
 - ✓ При загуба
- Обявените цени подлежат на промяна по решение на оперативното ръководство.
- Билетите важат в две посоки (качване и слизане) за един лифт. Двупосочният билет за два лифта важи само за ползване на лифтове #1 Туристически център – Студенец и лифт #2 Студенец – вр.Снежанка.
- Лифт картите и ски пакетите в промо период могат да бъдат закупени и важат само в рамките на обявения промо период.
- Всички видове карти са поименни, не могат да се преотстъпват на други лица, получават се лично и изискват снимка на клиента. Снимката се прави на място на касата при закупуване на картата.
- Сезонните лифт карти за зона Пампорово важат за всички съоръжения в курорта, както и съоръженията на ски зона Мечи чал и за ски шатълите, които свързват двете ски зони, когато ски зоната на гр. Чепеларе е отворена, в рамките на зимния ски сезон 2022/2023, обявен от ръководството на Пампорово АД.
- Сезонната делнична лифт карта е валидна само за делнични дни (от понеделник до петък) за всички съоръжения в Пампорово и Мечи чал.
- В случай на проблем на магнитния носител по вина на ползвателя, картата може да се преиздаде като се заплати такса в размер на 3 лв за нов картов консуматив.
- В цената на лифт картите и билетите за лифтови съоръжения е включена застраховка "Злополука и помощ при нещастен случай в планината", която покрива разходите за издирване, спасяване и репатриране и за смърт вследствие на злополука до 1,000 /хиляда/ лева за всеки ЗАСТРАХОВАН. Застраховката е валидна за територията на ски зони Пампорово и Мечи чал за периода на действие на лифт картата или билета.
- Отстъпка от услугите по партньорски програми не се правят в промо периода и се прилагат като отстъпка само от редовните цени след промо период и при изпълнение на всички условия по тях. Подробна информация по условията на всяка партньорска програма присъстват на всяка каса за продажба и на интернет страницата www.pamporovo.me.
- С покупката на карта или билет за лифтовете се приема, че лицата са се запознали с Общите условия за ползване на ски зоната, условията за ползване на застраховка "Злополука и помощ при нещастен случай в планината", както и са съгласни да предоставят информацията, която се събира по повод издаването им.
- С предоставянето на личните данни, туристите се съгласяват Пампорово АД да ги използва в съответствие с описаната „Политика за поверителност на дружеството“, публикувана в официалната страница на курорта www.pamporovo.me.

МОЛЯ ВЗЕМЕТЕ ПОД ВНИМАНИЕ

- Забранени са преотстъпването и препродажбата на лифт карти.
- Ползването на Вашата карта от друго лице представлява нарушение.
- При първото преминаване през турникетите, картата Ви се персонализира чрез техническа визуализация на Вашия образ. Идентификацията на нарушителите става автоматично при всяко следващо преминаване.
- При установено ползване на една и съща карта от повече от едно лице, картата се блокира/конфискува без компенсация и повече не може да бъде използвана.

БЕЗОПАСНОСТ В СКИ ЗОНИ ПАМПОРОВО И МЕЧИ ЧАЛ

За Вашата собствена безопасност и безопасността на всички хора около Вас препоръчваме да се запознаете с правилата за безопасно поведение на туристите в ски зона Пампорово и ски зона Мечи чал, които можете да намерите на всяка каса за продажба на лифт карти, както и онлайн на www.pamporovo.me.

Съгласно ОУ за ползване на ски зони Пампорово и Мечи чал: Лифт картата се показва на оторизираните лица за проверка при поискване. Преотстъпването и препродаването на лифт картата на друго лице са забранени. При установено нарушение на правилата за ползване на лифт карта упоменати в ОУ от оторизирано лице, същата следва да бъде отнета без компенсация срещу издаден протокол.

В случай, че сте претърпели инцидент или сте били свидетел на инцидент на територията на ски зона Пампорово и ски зона Мечи чал следва да подадете сигнал към Планинска спасителна служба на телефон: база Студенец (Пампорово) 0309 58336, 088 1475 (за абонати на А1) или 0887 100 245.