

# ЗИМЕН СЕЗОН 2024/2025

## Вила Арфа 5\*

ТИП ПОМЕЩЕНИЕ	КАПАЦИТЕТ			ЗИМЕН СЕЗОН	КОЛЕДА
	Редовни легла	Допълнителни легла	Брой помещения	01.12.2024 – 21.12.2024 02.01.2025 – 31.03.2025	22.12.2024 – 29.12.2024 Минимален престой
Апартамент	2	2	9	706	824
Двойна стая	2	0	3	530	589
Наем на цялата вила на вечер с минимален престой				7900	9000

### Цените са в лева, на помещение или за наем на цялата вила, за една нощувка и включват:

- Нощувка в луксозно помещение
- Закуска на блок маса в ресторант със зимна градина
- СПА зона с вътрешен отопляем релакс басейн, фитнес, сауна, парна баня, зона за релакс
- Индивидуален транспорт до ски зона Пампорово и обратно
- Индивидуален транспорт и достъп до **Body & Soul SPA Lounge, Perelik** и **Mountain Relax Lounge, Orlovetz**
- Ползване на гардероб за съхранение на собствено ски/сноуборд оборудване във вилата и на ски център 2 Малина
- Закрит гараж, Wi-Fi в цялата вила, туристическа такса, застраховка и ДДС

### Отстъпка за настаняване:

- **15% отстъпка** за онлайн резервации, направени на [www.pamporovo.me](http://www.pamporovo.me)

### Допълнителни услуги срещу заплащане на място в хотела:

- **Вечеря Premium** с неограничен достъп до салатен бар, специално селектирано сет меню с подбрани топли и студени предястия, основни ястия и десерти, персонално обслужване: 98 лева за възрастен, 53 лева за дете (6-11 г.)  
*\*Premium вечеря не се предлага на дата 25 декември, когато е предвидена празнична вечеря.*
- **Коледна вечеря с празнична програма** (задължителна): 295 лева за възрастен, 155 лева за дете (6-11 г.)

### Политика за настаняване на допълнителни гости:

- Единично настаняване - 25% отстъпка от стойността на помещението.
- Възрастен или дете на допълнително легло в Апартамент се настанява безплатно с включена закуска.

## НАЧИНИ НА РЕЗЕРВИРАНЕ И КОНТАКТИ

Връзка с отдел Резервации (08:30 ч.-17:30 ч.) на кол център ☎ **0700 17 702**, ☎ **0882 886 423** или ☎ **0882 886 419**  
Имейл може да изпратите на ✉ [reservations@pamporovo.me](mailto:reservations@pamporovo.me) или [marketing@pamporovo.me](mailto:marketing@pamporovo.me)  
За директен контакт с рецепция, моля свържете се на ☎ **0309 58355**

## Условия по офертата:

- Изисква се минимален престой от 3 нощувки за Коледния период.
- Изисква се минимален престой от 2 нощувки при наем на цялата вила Арфа.
- На 25 декември не се предлага Премиум вечеря, в този ден се организира задължителна Коледна вечеря.
- Настаняване: след 14:00 часа, Напускане: до 12:00 часа.  
Ранно настаняване и късно напускане се потвърждават при възможност и срещу допълнителна такса на място.

## Условия за резервации и срокове за плащане

### Срокове за авансово плащане:

- Всяка резервация се гарантира с авансов превод в размер на **50%** в срок до **5** календарни дни след резервиране. В случай че не е постъпило плащане в посочените срокове, резервацията се анулира.
- В случай че резервацията е направена по-малко от 14 дни преди настаняване, се заплаща пълната стойност.

### Срокове за пълно плащане:

- Резервации за **ЗИМЕН СЕЗОН** се доплащат: **14 дни преди настаняване**.
- Резервации за **КОЛЕДА** се доплащат в срок до: **15.12.2024 г.**  
Резервации, направени след този период следва да бъдат 100% авансово предплатени.

В случай, че плащането не е направено в посочените срокове, резервацията ще бъде автоматично анулирана и ще се приложат неустойки според сроковете и по условията за анулации.

## Условия за анулации и неустойки

### Срокове за анулации:

- Потвърдени резервации за **ЗИМЕН СЕЗОН** (с изключение на Коледа) могат да бъдат анулирани без неустойка до 14 дни преди датата на настаняване. При анулация след този период или при неявяване на туристите в деня на настаняване, се удържа неустойка в размер на 50% от сумата по резервацията, като за целта се удържа предплатената сума.
- Потвърдени резервации за **КОЛЕДА** могат да бъдат анулирани без неустойка до **15.12.2024 г.** При анулация след този период или при неявяване на туристите в деня на настаняване се удържа неустойка в размер на 100% от сумата по резервацията.
- В случай на преждевременно напускане или съкращаване на престоя на всички или част от гостите по резервациите - суми не се възстановяват.
- Връщане на сумите, когато са дължими такива от страна на Хотелиера, става в срок до 14 дни от датата на анулацията по посочена от клиента банкова сметка.

### НАЧИНИ НА РЕЗЕРВИРАНЕ И КОНТАКТИ

Връзка с отдел Резервации (08:30 ч.-17:30 ч.) на кол център ☎ **0700 17 702**, ☎ **0882 886 423** или ☎ **0882 886 419**  
Имейл може да изпратите на ✉ **reservations@pamporovo.me** или **marketing@pamporovo.me**  
За директен контакт с рецепция, моля свържете се на ☎ **0309 58355**