

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ И ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СКИ ПИСТИ И ВЪЖЕНИ ЛИНИИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА СКИ ЗОНАТА В К.К ПАМПОРОВО**

## **I. ОБХВАТ**

1.1. Настоящите общи условия се отнасят до предоставянето на услуги от страна на „Пампорово” АД в ски зоната в к.к. Пампорово по продажба на билети и лифт карти за въжени линии, превозващи пътници, по самото превозване с въжените линии, уреждането на спорове, възникнали във връзка с тези услуги и определят правилата за ползване от туристите на услугите и съоръженията в ски зоната /ски писти, въжени линии, ски пътища и др./, както и правилата за контрол върху спазването на установения в ски зоната обществен ред.

1.2. Ски зоната в курортен комплекс Пампорово обхваща: ски писти с различна сложност и предназначение, обособени около връх Снежанка, с обща дължина от около 37 км.; обслужващи пистите трасета и въжени линии за превоз на хора, а именно 7 броя лифтове, 3 стационарни ски-влека, 2 бейби-влека и 3 ски транспортни пътеки, прилежащите към въжените линии сгради – лифт станции и други обслужващи помещения – офиси и каси, предназначени за продажба на билети и карти за въжените линии, техническа система за производство на сняг, ски пътищата и маршрутите, представляващи връзка между ски пистите и участъците за придвижване на туристите.

1.3. Настоящите общи условия не се отнасят до предоставянето на услуги и ползването на ски писти и обслужващи ги съоръжения, разположени извън ски зоната в курортен комплекс Пампорово по т.1.2., до ползването на необозначени като ски писти места в ски зоната, както и до услугите, предлагани в находящите се в ски зоната търговски зони и места за настаняване и/или за хранене.

1.4. Настоящите общи условия не се отнасят до предоставяните от страна на „Пампорово” АД услуги "Ски училище и ски оборудване под наем", за които са приложими отделни "Общи условия на Пампорово АД за предоставяне на услуга ски-училище и ски оборудване под наем"

## **II. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Ски пистите в ски зоната на курортен комплекс Пампорово са общодостъпни, обезопасени, информационно обезпечени, ясно обозначени с цвят, съответстващ на степента им на трудност. Поддръжката на територията на ски пистите в ски зоната на курортен комплекс Пампорово по смисъла на чл.156 от Закона за туризма се извършва с необходимото оборудване, от квалифициран персонал на „Пампорово” АД, в качеството му на лице по чл.157, ал.1 от Закона за туризма, съобразена е с нормите за безопасност, конкретните метеорологични условия и характера на терена и е в съответствие с разпоредбите на приложимото законодателство.

2.2. Пътническите въжени линии (лифтове, влека и ски пътеки) в ски зоната в к.к Пампорово са изградени и функционират в съответствие с приложимите законови разпоредби в Република България и съгласно Удостоверение № ПД116/ 04.09.2008 год. на ДАМТН се обслужват от квалифициран персонал на „Пампорово” АД, в качеството му на лице по чл.157, ал.1 от Закона за туризма, отговарят на условията за безопасност и се контролират от съответните държавни органи.

2.3. Съоръженията и ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово, наименованието им, степента им на трудност и тяхната достъпност са указани на информационни табла при главните входове към ски зоната. На таблата е посочено и обичайното работно време на съоръженията, последната контролна обиколка на ски патрула, обичайното време за обработка и поддръжка на пистите с механични превозни средства или с други помощни средства, часът, до който се допуска качването на последния турист на пътническите въжени линии.

2.4. Работното време на ски пистите в ски зоната в к.к. Пампорово е в съответствие с работното време на обслужващите ски пистите въжени линии и е съобразено с конкретните метеорологични условия и лавинна опасност.

2.5. Ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово” се затварят ежедневно, след приключване на работното време и след последната контролна обиколка на ски патрула.

2.6. Ръководството на „Пампорово” АД има право по своя преценка, с оглед сигурността и безопасността на туристите, при ситуация, която поставя в опасност техния живот или здраве, при лавинна опасност, при неблагоприятни снежни/климатични условия, при необходимост от техническо обслужване на въжените линии и/или обработка на ски пистите, както и с цел обезпечаване на работата на спасителна служба, да затваря временно ски писти/отделни участъци от тях и/или пътнически въжени линии, разположени в територията на ски зоната.

2.7. Ръководството на „Пампорово” АД има право да затваря временно ски писти и пътнически въжени линии, разположени в територията на ски зоната и във връзка с провеждане на спортни състезания, тренировки и други мероприятия.

2.8. Персоналът, обслужващ ски зоната в к.к. Пампорово има правото по своя преценка, в случай на необходимост и по съображения за безопасност, да извършва дейности по обработка на пистите през работното време на ски пистите и пътническите въжени линии, при спазване на правилата за звукова и светлинна сигнализация, видимо обезопасяване на мястото на обработката и възможно най-бързо освобождаване на пистата от туристи.

2.9. Всички указания и ограничения, свързани с ползване на ски пистите и пътническите въжени линии, разположени в ски зоната в к.к. Пампорово се обявяват на публично място – на информационни табла, разположени при началните станции на въжените линии и/или при подхода към пистите. Потенциално опасните места на ски пистите (стеснени участъци в гориста местност, участъци, в които съществува опасност от излизане извън пистата, участъци, в които се забранява пресичане на пистата и други подобни), се обозначават със съответните указателни знаци, поставени на видно място на пистата, преди опасния участък. На информационните табла се поставя легенда на използваните на пистите знаци, както и информация за близките медицински пунктове и планински спасителни служби, телефонни номера за връзка при спешни случаи и злополуки.

2.10. На територията на ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово е осигурено извършването на спасителни дейности от страна на Планинската спасителна служба при БЧК.

2.11. Преди да започне да използва услугите, предоставяни от „Пампорово” АД в ски зоната на к.к. Пампорово, всеки потребител на услуги (а в случай, че е малолетен или непълнолетен – неговите родители или придружители) е длъжен да се запознае с настоящите общи условия и правила за ползване и да се съобразява безусловно с техните разпоредби. Той е длъжен да се съобразява с поставените на ски пистите и лифтовите съоръжения (стълбове и площадки за слизване и качване) знаци и указателни табели, да спазва указанията и ограниченията, обявени публично на информационните табла, разположени в ски зоната, както и с инструкциите, дадени от персонала, обслужващ ски зоната и ски патрула, относно правилното използване на ски пистите и въжените линии, с цел ограничаване риска от инциденти и избягване на прекъсване на работата на съоръженията в ски зоната.

2.12. Потребителите, ползващи услуги, предоставяни от „Пампорово” АД (а в случай, че са малолетни или непълнолетни – техните родители или придружители) носят лична отговорност и на свой риск ползват пътническите въжени линии и карат ски/сноуборд по ски пистите в ски зоната на курортен комплекс Пампорово. Преди да започне да използва услугите, предоставяни в ски зоната, всеки потребител е длъжен да прецени своето психическо и физическо състояние в момента, конкретните снежни/ климатични

условия, дали е в състояние и притежава ли нужното ниво умения за извършване на съответните действия – каране на ски/сноуборд по пистите в ски зоната и/или използване на прилежащите към тях въжени линии (лифтове, ски влекае и ски пътеки), както и да направи задължителна преценка за готовността си да поеме рисковете, свързани с упражняването на снежни спортове и ползването на пътническите въжени линии. Последиците от липсата на преценка или от неправилна преценка са за сметка на лицето, което не я е направило или я е направило неправилно.

2.13. Потребителите, ползващи услуги в ски зоната на к.к. Пампорово (а в случай, че са малолетни или непълнолетни – техните родители или придружители) носят лична отговорност за състоянието на екипировката си и за правилната настройка на ски/сноуборд автоматите и са длъжни да поддържат екипировката си в изправност.

2.14. „Пампорово” АД не носи отговорност, не изплаща обезщетения и компенсации от какъвто и да било вид (имуществени и неимуществени) при получени травми и/или при смърт, вследствие злополуки с туристи в ски зоната, които са в резултат от тяхно поведение и несъобразяване със състоянието и възможностите им, с конкретните снежни/климатични условия, с указанията и ограниченията, обявени публично на информационните табла в ски зоната, както и с инструкциите, давани от персонала, обслужващ ски зоната и ски патрула.

2.15. При настъпване на злополука с туристи (получени травми, водещи до трайна или временна нетрудоспособност или смърт) на територията на ски зоната на курортен комплекс Пампорово, пострадалото лице (ако е в състояние) и/или лицето, установило настъпила злополука/ свидетел на настъпила злополука, както и представителят на ПСС при БЧК са длъжни да информират незабавно ски патрула за инцидента, на тел. 0884589283, с цел предприемане на действията по т.6.3.5, т. 6.3.6 и т.6.3.7 от настоящите Общи условия.

2.16. „Пампорово” АД не носи отговорност, не изплаща обезщетения и компенсации от какъвто и да било вид (имуществени и неимуществени) при злополуки с туристи в ски зоната на курортен комплекс Пампорово (получени травми водещи до трайна или временна нетрудоспособност или при смърт), които не са вписани в дневника на ПСС при БЧК или за които дружеството не е било уведомено в 30 (тридесет) дневен срок от момента на тяхното настъпване.

2.18. „Пампорово” АД обръща внимание, че **не носи отговорност и няма задължение да сключва за своя сметка и да предоставя на туристите, ползващи услуги в ски зоната на курортен комплекс Пампорово застраховка, осигуряваща обезщетение в случай на злополука, в това число за смърт, трайна и временна загуба на трудоспособност, медицински разноси и разходи за репатриране на туриста, вследствие злополука и др.** Всеки турист може по свое желание и усмотрение да сключи индивидуална застраховка с такова застрахователно покритие.

### **III. ОСНОВНИ ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СКИ ЗОНАТА**

3.1. Работното време на всички ски писти и на обслужващите ги въжени линии, както и на касите за продажба на билети и лифт карти в ски зоната в к.к. Пампорово, е от 8.30 часа до 16.30 часа, без почивен ден, освен в случаите, налагащи затварянето им, определени в настоящите общи условия и/или предвидени в разпоредбите на действащото законодателство.

3.2. В рамките на работното време територията на ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово е достъпна за всеки желаещ да практикува снежни спортове (ски, сноуборд и ски бягане) или да бъде обучаван от правоспособни ски учители.

3.3. Не се разрешава карането на ски/сноуборд по ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово, извън обявеното работно време.

3.4. Не се разрешава използването на въжените линии и/или карането на ски/сноуборд в ски зоната на к.к. Пампорово от лица във видимо нетрезво състояние и/или под въздействието на други упойващи и/или наркотични вещества.

3.5. На територията на ски зоната на к.к. Пампорово не се разрешава карането по ски пистите на велосипеди (mountain bikes).

3.6. На територията на ски зоната на к.к. Пампорово не се разрешава ползването на ски пистите не по предназначение, в т.ч. от пешеходци, шейни, както и за излитане и кацане на делтапланери и парапланери от необособени за целта места.

3.7. На територията на ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово не се допуска и/или се предотвратява движението на превозни средства или други средства, които не са ски или сноуборд, включително след затваряне на пистите и след приключване на експлоатацията им, с изключение на такива, които се използват от „Пампорово” АД, в качеството му на лице по чл.157, ал.1 от Закона за туризма, за обработка на пистите, за осигуряването реда и безопасността по пистите или в извънредна ситуация, както и такива, които се използват от лицата, ангажирани с планинско спасяване и/или медицински екипи за извършване на дейностите, определени в чл.2, ал.7 от Наредбата за обезопасяването и информационната безопасност на ски пистите в република България (обн. ДВ, бр.9 от 03.02.2015 г., в сила от 1.10.2015 г.), при наличие на необходимата сигнализация, съгласно чл. 2 ал.6 т.1- т.4 вкл. и чл. 12 от същата Наредба.

3.8. На територията на ски зоната на к.к. Пампорово са обособени „снежни паркове”, представляващи обособени зони за практикуване на ски и сноуборд свободен стил, изградени от различни уреди, направени от сняг и други материали, подредени в зони с различна конфигурация и степен на трудност. „Снежните паркове” на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово са обезопасени като са оградени от всички страни с предпазни мрежи, имат обособен вход и изход и са информационно обезпечени с указателни табели, както непосредствено преди входа на снежния парк, така и пред всеки уред в парка, направен от сняг и други материали, определящ степента на неговата трудност. Туристите (а в случай, че са малолетни или непълнолетни – техните родители или придружители) носят лична отговорност и на свой риск ползват уредите в снежните паркове, като всеки турист е длъжен да прецени своето психическо и физическо състояние в момента, конкретните снежни/климатични условия, дали е в състояние и притежава ли нужното ниво умения за извършване на съответните действия – каране на ски/сноуборд в снежния парк. С оглед необходимостта от по-високо ниво на умения и по-високия риск от злополуки при каране на ски/сноуборд в снежните паркове, ползването на тези площи се разрешава само за лица с хомологирани предпазни каски. „Пампорово” АД не носи отговорност и няма задължение да прави за своя сметка и да предоставя на туристите, ползващи услуги в снежните паркове, обособени на територията на курортен комплекс Пампорово, застраховка със застрахователно покритие на основните рискове – смърт и трайна загуба на трудоспособност, медицински разноски и репатриране на застрахования вследствие злополука. Всеки турист, ползващ услуги в снежните паркове в курортен комплекс Пампорово, може по свое желание и усмотрение да сключи индивидуална застраховка с такова застрахователно покритие.

#### **IV. УСЛОВИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ, ПРОДАЖБА, ВАЛИДНОСТ И ПОЛЗВАНЕ НА БИЛЕТИ И ЛИФТ КАРТИ ЗА ВЪЖЕНИТЕ ЛИНИИ В СКИ ЗОНАТА В КУРОРТЕН КОМПЛЕКС ПАМПОРОВО. ПОЛЗВАНЕ НА СКИ ШАТЪЛ БУСОВЕ.**

4.1. Всички видове билети и лифт карти за ползване на въжените линии в ски зоната в курортен комплекс Пампорово се издават и продават само и единствено от „Пампорово” АД, на касите на дружеството, разположени при началните станции на лифтовете и в Информационния център в хотел „Перелик” в курортен комплекс Пампорово, както и на касата до долна лифтова станция на лифт „Мечи чал” в ски зоната на град Чепеларе, когато последната е отворена, картомати (автомати за покупка на карти), чрез които всеки клиент сам избира вид на картата, която желае да ползва и плаща чрез банкова карта (кредитна или дебитна), чрез продажба или презареждане на лифт карти през електронен магазин, хостван на

интернет сайта на дружеството – [www.pamporovo.me](http://www.pamporovo.me). Лифт картите са собственост на издателя – „Пампорово” АД. Със заплащане на цената за съответната карта, тя дава право на достъп и ползване на въжените линии в ски зоната в курортен комплекс Пампорово.

4.2. Във всички картите за достъп и ползване на въжените линии в ски зоната в курортен комплекс Пампорово, с изключение на полудневните карти и специалните полудневни карти “Select” и “Неделя сутрин Select е включен бонус, даващ възможност на закупилите ги, по тяхно желание, на достъп и ползване и на въжената линия „Мечи чал” в ски зоната на гр. Чепеларе, Мечи чал, когато последната е отворена, в срока и при условията, за които съответната карта е издадена.

4.3. Полудневни, едnodневни, двудневни, трidневни и четирidневни лифт карти за възрастни, за младежи и за деца, издавани при общите условия, се продават и чрез картоматите, собственост на „Пампорово” АД, разположени на началната станция на лифт Студенец, Туристически център Пампорово и до касата на ски център 2 – „Малина“ в курортен комплекс Пампорово.

4.3.1. Полудневни, едnodневни, двудневни до 7–дневни карти и сезонни карти за възрастни, за младежи и за деца се продават и чрез Електронния магазин, хостван на сайта на „Пампорово” АД, като за спецификата свързана с продажбата и получаването им са приети допълнителни Специфични Общи условия и правила за On-line продажби. Получаването на картите при покупка от електронния магазин става чрез сканиране на кода на специализирани „Pick-up“ машини, разположени на долната станция на лифт Студенец – Снежанка, до касата на ски център 2 – „Малина“, във фойето на хотел Орловец, фойето на хотел Перелик, на страничната колона на бар-ресторант Гламур шале, както и от картоматите, описани в т.4.3. чрез допълнително монтирани баркод скенери или в специфични случаи или когато на определени начални точки липсва автоматична система, картите могат да се вземат и от основните каси за продажба на лифт карти и билети, описани в т. 4.1., където са налични сканиращи устройства и откъдето може да се вземе пластика за карта за многократна употреба (чип карта).

4.4. Цените на различните видове билети и лифт карти са в български лева и са обявени от „Пампорово” АД в ценоразпис на билетите и лифт картите за ползване на въжените линии в ски зоната в курортен комплекс Пампорово. Ценоразписът е поставен на видно място във всяка каса на дружеството, както и на официалната интернет страница на „Пампорово” АД – [www.pamporovo.me](http://www.pamporovo.me)

4.5. Работното време на касите за продажба на лифт карти и билети е от 08:30 до 16:30 часа, без почивен ден. Лифт карти се издават от картоматите и се презареждат и продават през интернет магазина на „Пампорово“ АД – [webshop.pamporovo.me](http://webshop.pamporovo.me) денонощно, като заплащането на цената им се извършва с банкови дебитни и кредитни карти след потвърждаването от клиента на поръчката и пристъпването към плащането.

4.6. „Пампорово” АД издава и продава следните видове билети и лифт карти за ползване на въжените линии в ски зоната в курортен комплекс Пампорово, в които е включен бонус, даващ право на закупилите ги, по тяхно желание, на достъп и ползване и на въжена линия „Мечи чал” в ски зоната на гр. Чепеларе /Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена:

#### 4.6.1. Билети

а) Единични – важат само и единствено за точно определена въжена линия на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово, за която са издадени и са двупосочни.

б) Комбинирани – важат за 2 или за повече въжени линии на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово и са двупосочни.

в) Билет за влек – важи за всички портативни ски влекаве и/или ски пътеки собственост на „Пампорово” АД, на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово

#### 4.6.2. Лифт карти

а) Полудневна лифт карта, даваща възможност да се ползват всички функциониращи въжени линии (лифтове, влекове и ски пътеки) на територията на ски зоната на курортен комплекс Пампорово

аа) за следобедна катра за 4:45 часа - от 11:45 ч. до 16:30 ч. на датата на закупуване на лифт картата, или на конкретната дата, за която лифт картата е закупена, а при полудневна лифт карта Select – за деня, в които клиентът, закупил такава карта, е преминал през турникет, на който и да е лифт или влек в ски зоната на к.к. Пампорово.

аб) за неделна сутрешна карта за 4 часа – от 8:45-12:45ч. на неделята на закупуване на лифт картата, или на конкретната неделя сутрин, за която картата е закупена, а при карта „Неделя сутрин Select“ за конкретната неделя, в която клиентът, закупил такава карта, е преминал през турникет, на който и да е лифт или влек в ски зоната на к.к. Пампорово.

б) Еднодневна лифт карта, даваща възможност да се ползват всички действащи въжени линии (лифтове, влекове и ски пътеки) в ски зоната на курортен комплекс Пампорово, за 7 часа и 45 минути на датата на закупуване на лифт картата от лифт касите в к.к. Пампорово или на Мечи чал , или на конкретната дата, за която е закупена лифт карта през интернет магазина на Пампорово АД, а при еднодневна лифт карта Select – за деня, в които клиентът, закупил такава карта е преминал през турникет, на който и да е лифт или влек в ски зоната на к.к. Пампорово или на ски център Мечи чал – от 8:45 до 16:30 ч. В картата е включен бонус, даващ право на закупилия я, по негово желание, на достъп и ползване и на въжена линия „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена.

в) Двудневни, триденни, четиридневни, петдневни, шестдневни и седемдневни лифт карти, даващи възможност да се ползват всички действащи въжени линии (лифтове, влекове и ски пътеки) в ски зоната на курортен комплекс Пампорово - от 8:45 ч. на датата на закупуването на съответната карта на касата на лифтовете, или от 8,45 ч. на конкретната дата, за която е закупена съответната лифт карта през интернет магазина на Пампорово АД, или от 8,45 часа на датата, на която клиентът, закупил специална карта Select, премине през някой турникет на лифтово или влеково съоръжение или ски пътека до 16.30 ч. на датата на изтичане на броя последователни дни, определени от конкретния ѝ вид. Във всяка от гореописаните карти е включен бонус, даващ право на закупилия я, по негово желание, на достъп и ползване и на въжена линия „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена, в срока за който съответната карта е издадена.

г) Сезонна лифт карта, даваща възможност за ползване на всички действащи въжени линии (лифтове, влекове и ски пътеки) в ски зоната на курортен комплекс Пампорово, чал от 8:45 ч. на датата на закупуването ѝ до 16:30 ч. на датата на закриване на ски сезона в курортен комплекс Пампорово/Чепеларе. В картата е включен бонус, даващ право на закупилия я, по негово желание, на достъп и ползване на въжена линия „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена.

д) Сезонна лифт карта за делнични дни, даваща възможност за ползване на всички действащи въжени линии (лифтове, влекове и ски пътеки) в ски зоната на курортен комплекс Пампорово от 8:45 ч. до 16:30 ч. за всички делнични дни от датата на закупуването ѝ на датата на закриване на ски сезона в курортен комплекс Пампорово/Чепеларе. В картата е включен бонус, даващ право на закупилия я, по негово желание, на достъп и ползване и на въжена линия „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена.

е) Сезонна карта за стопанска дейност, даваща възможност за ползване на плацовете и пистите в ски зоната на к.к. Пампорово и на писта „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал, когато последната е отворена, за преподаване на ски или сноуборд уроци, както и ползването на всички съоръжения за

придвижване – лифтове, влекове и ски пътеки, от правоспособни ски учители, наети на трудов договор от ски училища.

ж) Поименни идентификационни карти, даващи възможност за ползване на всички действащи въжени линии (лифтове, влекове и ски пътеки) в ски зоната на курортен комплекс Пампорово, както и на въжена линия „Мечи чал“ и мини влек „Мечи чал“ в ски зоната на гр. Чепеларе/Мечи чал, от лицата, на името на които идентификационните карти са издадени и за срока, за който същите са издадени. Служебни поименни идентификационни карти – за ползване във връзка с изпълнение на служебни задължения се издават на служители на "Пампорово" АД, назначени с трудов договор, на длъжност: "специалист-контрол на документи и отчетност", „касиер - ПВЛ“, на служителите в звено ПВЛ и в звено „Снежен контрол“, на други лица, които са служители на „Пампорово“ АД, назначени с трудов договор или с договор за управление, както и на служители в дружества, свързани лица с „Пампорово“ АД, във връзка с изпълнение на служебните им задължения за извършване на проверки и контрол въз основа на изрични заповеди на изпълнителния директор на „Пампорово“ АД. Поименни идентификационни карти - за ползване във връзка с договорни отношения, възникнали между „Пампорово“ АД и трети лица (физически лица, юридически лица, държавни и местни органи и институции), се издават на лица, извън определените в предходното изречение, поименно определени в изрични заповеди на изпълнителния директор на „Пампорово“ АД. Лицата, на които са издадени поименни идентификационни карти имат право да преминават и да бъдат допускани до всички ски лифтове и ски влекове, разположени на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово, както и до ски лифт „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе, през специален коридор, след извършване на проверка на идентификационните карти от оторизираните за това лица. Поименните идентификационните карти се ползват вместо ски карти и предоставят същите права. Поименните идентификационни карти, подлежат на задължително връщане, след изтичане на срока на тяхната валидност.

з) семейни лифт карти, предназначени за ползване от семейства (двама възрастни и едно дете; двама възрастни и две деца, двама възрастни и три деца и един възрастен с две деца) с групова цена за три, четири, пет, шест или седем дни. При закупуване на подобен род карти се издават отделни пластики (лифт карти) на всеки член от семейството, съдържащи име и фамилия и снимка на всяко от лицата в семейството. В семейните лифт карти е включен бонус, даващ право на закупилите я, по тяхно желание, на достъп и ползване и на въжена линия „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена, в срока за който съответната карта е издадена.

и) специални карти „Select“, които са без първоначално зададен начален срок на валидност на картата и клиентът сам избира датата на активация и специална карта „Неделя сутрин Select“, важаща само за ден неделя, при която клиентът сам избира, за коя точно неделя от сезона картата ще важи. Активирането на картата започва от момента на преминаване през някой от турникетите на лифт, влек или пътека в ски зона Пампорово. или през турникет на долна станция на лифт Мечи чал. Този вид карти са полудневни; едnodневни, както могат да бъдат и с продължителност от 2, 3, 4, 5, 6 и 7 последователни брой дни. Крайният срок на валидност на картата се определя от самия вид на картата. Полудневната следобедна карта „Select“ може да се ползва за произволно избран ден, но се активира след 11:45 часа, а картата „Неделя сутрин Select“, важи само за ден неделя е с валидност от 8:45 до 12:45 часа. Във всички карти Селект, с изключение на полудневните, е включен бонус, даващ право на закупилите я, по тяхно желание, на достъп и ползване и на въжена линия „Мечи чал“ в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, при условие, че ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал е отворена.

4.7. В цената на всеки закупен билет/ лифт карта/ поименна идентификационна карта са включени следните застраховки:

4.7.1. Застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината”, която осигурява следното покритие:

а) За смърт вследствие на злополука 1000 /хиляда/ лева за всеки застрахован.

б) За разходи за издирване, спасяване и репатриране на застрахования вследствие на злополука - до 1000 /хиляда/ лева за всеки застрахован, като стойността на оказаната помощ се определя съгласно Списъци за видовете и цените на оказана помощ на Български червен кръст.

**\*ЗАБЕЛЕЖКИ:**

1. По условията на Застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината”, лицата до 7 ненавършени години ще се считат за застраховани, само ако при закупуване на карта от придружаващо ги лице за тях има платена допълнителна такса в размер на 2.00 лв. за издаване на допълнителен превозен документ, съдържащ имената на детето. Валидността на застраховката за детето по допълнителния превозен документ е със срока на валидността на лифт картата на придружаващото го лице. Ако настъпи застрахователно събитие и на дете до 7 години няма издаден допълнителен превозен документ същото не се счита за застраховано.

2. Застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината” не важи в случаите, когато застрахованият участва като състезател по време на официално обявено състезание;

3. Застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината” важи и на територията на „снежните паркове”, представляващи обособени зони за практикуване на ски и сноуборд свободен стил, и не важи когато злополуката настъпи извън обозначените писти.

4.7.2. Задължителна застраховка „Злополука на пътниците в обществения транспорт“, която осигурява покритие за смърт и трайна загуба на трудоспособност с лимит до 50 000 лева за едно лице, като важи за настъпили злополуки по време на ползването на пътническите въжени линии в ски зоната на територията на курортен комплекс Пампорово или в ски зоната на територията на град Чепеларе/ Мечи чал, съгласно чл. 472, ал. 1 и 2 от Кодекса за застраховането.

**\*ЗАБЕЛЕЖКА:**

Деца до 7 ненавършени години се считат за застраховани за задължителна застраховка „Злополука на пътниците в обществения транспорт“, въпреки че за тях не са закупени карти или билети. Те се ползват от застраховките на придружаващите ги лица.

4.7.3. По силата на настоящите общи условия, всяко лице, закупило карта или билет/на което е издадена поименна идентификационна карта от „Пампорово“ АД, за ползването на ски съоръженията в ски зоната на курортен комплекс Пампорово, както и на въжена линия „Мечи чал” в ски зоната на гр. Чепеларе, в момента на закупуването/издаването на лифт картата, се счита, че е приело и е дало съгласието си да бъде застраховано при условията на застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината” и на задължителна застраховка „Злополука на пътниците в обществения транспорт“ на ЗАД "Булстрад ВИГ", определени в предходните точки – т.4.7.1 и т.4.7.2 от настоящите общи условия, както и че се е запознало и е приело Общите условия на цитираната застраховка, които са поставени на интернет страницата на дружеството [www.pamprorovo.me](http://www.pamprorovo.me), както и на всички каси на лифтовете за продажба на билети и карти за съоръженията и на информационните табла, съгласно закона за туризма и Наредбата за обезопасяването и информационната безопасност на ски пистите в Република България и за определяне правилата за безопасност върху територията на ски пистите и ски зоните и за организацията на работата на ски патрулите, приета с ПМС №13/26.01.2015 г.

4.8. Лифт картите, издавани от „Пампорово“ АД са персонални. Всяка карта преминала през четеца на системата за контрол на достъпа се идентифицира чрез фотоконтрол със снимката на лицето, което я ползва и ако бъде преотстъпена на друго лице системата ще я отчете като нередовна по смисъла на настоящите Общи условия. Тази карта подлежи на проверка от служителите на „Пампорово“ АД, обслужващи



въжените линии и/или служителите на дружества, извършващи частна охранителна дейност по смисъла на Закона за частната охранителна дейност, с които „Пампорово“ АД е сключило договори за охрана, които осъществяват контрол на достъпа до въжените линии.

4.8.1. Картите с валидност над 1 ден са поименни и задължително съдържат име и фамилия и/или снимка на ползвателя.

4.9. Сезонна карта за стопанска дейност, се издава и продава на ски училища само след подаване на молба в офиса на Изпълнителния директор на „Пампорово“ АД, а формалното издаване на картите на отделните ски учители от ски училището става на касите при начална станция Студенец и в Информационния център в хотел „Перелик“, при условия, определени в подписан „Договор за продажба и ползване на сезонна карта за стопанска дейност“, между „Пампорово“ АД и ски училището, в което ски учителите са наети на трудов договор.

4.10. При закупуване на лифт карти, валидирани на многократен електронен носител с възможност на връщане, се заплаща депозит за същия в размер, определен в Ценоразписа, който се възстановява на ползвателя в момента на връщането на картата на касите, разположени при началните станции на лифтовете, обслужващи пистите в ски зона Пампорово, в Информационния център в хотел „Перелик“ както и на касата на долна станция на лифт „Мечи чал“, обслужващ ски зоната на територията на град Чепеларе. „Пампорово“ АД не възстановява платени депозити при загубване, кражба, унищожаване на лифт карта(и) или съответния финансов документ (касова бележка), удостоверяващ и съпровождащ подлежащите на това електронни носители.

4.11. Деца, ненавършили 7 години, ползват въжените линии, обслужващи пистите в ски-зоната в к.к. Пампорово безплатно, със изключение на ски пътеките, разположени в ски център Малина. Ползването на въжените линии от деца, ненавършили 7 години се допуска само с пълнолетен придружител, който носи отговорност за безопасността им при транспортиране и се ползват от задължителна застраховка „Злополука на пътниците в обществения транспорт“ на пълнолетния му придружител при транспортирането с лифтовото съоръжение. Лицата на възраст между 4 и 7 години ползват ски пътеките след закупуване на билет за многократно преминаване през вратите на ски пътеките. Ползването на ски пътеките от деца на възраст между 4 и 7 години става с придружител – ски учител или друго пълнолетно лице, което се грижи за обучението и сигурността на детето и също следва да притежава билет за ползването на съоръжението.

4.12. Лифт карти за деца, навършили 7 години, но ненавършили 12 години, се издават със срок на валидност определена в т.4.6.2, б. „а“ до б. „д“ включително, и се продават на каса и/или чрез картомати по цена за деца, определена в Ценоразписа. За издаване на карта за дете на лица над 10-годишна възраст се изисква представяне на документ, удостоверяващ възрастта – ученическа книжка, ученически бележник, паспорт или друг документ, съдържащ тази информация.

4.13. Лифт карти за деца, навършили 12 години и ненавършили 18 години, се издават със срок на валидност, определен в т.4.6.2, б. „а“ - б. „е“ включително и се продават на каса и/или през интернет магазина и/или през картоматите по цени за младежи и за тях се изисква представяне на документ, удостоверяващ възрастта – ученическа книжка, ученически бележник, лична карта, паспорт или друг документ, съдържащ тази информация – при закупуване и при поискване от охраната при преминаване през пропускателните врати до лифтовете или при проверка от ски патрулите в ски зоната.

4.14. Лифт карти за лица, навършили 65 години, се издават със срок на валидност, определен в т.4.6.2, б. „а“ - б. „д“ включително и се продават на каса по цени за деца, навършили 12, но ненавършили 18 годишна възраст, определени в Ценоразписа срещу представяне на документ за самоличност.

4.15. Всяко лице, закупило билет/лифт карта или на което е издадена поименна идентификационна карта е длъжно да пази билета/картата, касовата бележка (в случай, че картата не е закупена от туроператор) и да я представя за проверка на нейната редовност от оторизираните за това лица.

4.15.1. Оторизирани да извършват проверка на ползваните от туристите билети/ ски карти/ идентификационни карти при подхода към контролно – пропускателната система за въжените линии, са служителите на „Пампорово“ АД, обслужващи въжените линии и/или служителите на дружества, извършващи частна охранителна дейност по смисъла на Закона за частната охранителна дейност, с които „Пампорово“ АД е сключило договори за охрана, които осъществяват контрол на достъпа до въжените линии, а на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово и ски зоната на гр. Чепеларе/Мечи чал, оторизирани са ски патрулите. Легитимирането на лицата, имащи право да извършват проверка, става със служебна карта.

4.15.2. За нередовна по смисъла на настоящите общи условия се счита следната лифт карта: детска лифт карта, ползвана от лице, навършило 12 години; лифт карта за младежи, ползвана от лице, навършило 18 години, поименна лифт карта/ идентификационна карта със снимка, ползвана от лице, различно от лицето, на което е издадена; лифт карта с доказано чрез фотоконтрол от системата за достъп до лифтовите съоръжения, преотстъпване на друго лице, лифт карта с подправен срок на валидност и/или с подправени имена и снимка.

4.16. Всяко лице, закупило билет/ лифт карта или на което е издадена поименна идентификационна карта, е длъжно при поискване да покаже билета/лифт картата на оторизираните лица за проверка на нейната редовност.

4.17. Забранено е продаването и препродаването на лифт карти, извън касите и картоматите на територията на к.к. Пампорово и на територията на ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал.

4.18. Лицата, закупили лифт карти и тези, на които е издадена поименна идентификационна карта, нямат право по каквато и да е причина да ги преотстъпват за ползване или да ги препродават на други лица.

4.19. При констатирани от оторизирани лица нарушения на забраните по предходните т. 4.17 и т. 4.18, преотстъпените/ продадени/препродадени лифт карти се конфискуват и деактивират, за което се съставя констативен протокол. Ако нарушението по предходното изречение е направено от лице - член на семейство, ползващ семейна лифт карта, всички индивидуални пластики (лифт карти), издадени на членовете на семейството се блокират/ деактивират, тъй като семейната лифт карта се счита за една обща лифт карта за всички членове на семейството.

4.20. При установяване на нередовна лифт карта/ билет/ идентификационна карта в момента на преминаването през контролно пропускателната система, нередовната лифт карта/билет се конфискуват и деактивират от служителите на „Пампорово“ АД и /или от служителите на дружества, извършващи частна охранителна дейност по смисъла на Закона за частната охранителна дейност, с които „Пампорово“ АД е сключило договори за охрана, които осъществяват контрол на достъпа до въжените линии и на лицето, което я ползва, се отказва достъп до въжените линии.

4.21. При закупуване на целодневна лифт карта в това число едnodневна, двудневна, трidневна, четирidневна, петдневна, шестдневна и седмдневна, за ползване на ски съоръженията (лифтове, влекове и ски пътеки) в ски зоната на курортен комплекс Пампорово се дава право под формата на бонус за ползване и на ски съоръженията (лифт „Мечи чал“ и портативен ски влек) в ски зоната на град Чепеларе/ Мечи чал, ако последните работят.

## **V. КОМПЕНСАЦИИ И РЕКЛАМАЦИИ**

5.1. „Пампорово” АД не носи отговорност, не възстановява стойността на закупените лифт карти и не дължи парични обезщетения в случай, че закупените лифт карти не могат да бъдат ползвани поради следните причини:

5.1.1. Прекъсване на електрозахранването;

5.1.2. Затваряне на ски зоната в курортен комплекс Пампорово и/ или тази в град Чепеларе/Мечи чал поради неблагоприятни климатични условия – силен вятър, обилен снеговалеж, липса на сняг, много ниски или много високи температури, мъгли, ураганен вятър, проливен дъжд и други;

5.1.3. Частично затваряне на ски зоната в курортен комплекс Пампорово и/ или тази в град Чепеларе/Мечи чал – отделни ски писти и/или лифтове – поради технически причини и необходимост от профилактика, от съображения за безопасност или за провеждане на състезания или други мероприятия, които с оглед естеството си налагат ограничаване на ползването им, в съответствие с чл. 151, ал. 3 от Закона за туризма.

5.1.4. Нарушаване на целостта/повреда на лифт картата, в резултат от неправилно съхранение и експлоатация

5.1.5. Загуба на лифт картата;

5.1.6. Конфискуване или блокиране на лифт картата при неспазване на някои от настоящите общи условия;

5.1.7. Болест или злополука на притежателя на лифт картата, възникнали по време на ползването ѝ;

5.1.8. Прекратяване ползването на картата преди изтичане на нейната валидност от страна на лицето, което я е закупило, независимо от причината, която налага това.

5.1.9. При възникване на форсмажорни обстоятелства, като пожар, наводнение, земетресение, законни стачки, война (обявена или необявена), ембарго, блокади, законни пречки, бунтове, размирици или други обективни пречки, представляващи непреодолима сила.

5.1.10. При затваряне и/или при попадане в забранителен списък или в списък с висок риск за пътуване на ски зоната в к.к. Пампорово, на к.к. Пампорово, на някои от общините – Чепеларе и/или Смолян, на Област Смолян от органите на държавната или местна власт и управление, в т.ч. регионална здравна инспекция, полицията и други органи, в рамките на тяхната компетентност, както и в случай на затваряне на държавни граници или при попадане на страната в забранителен списък или в списък на страни с висок риск за пътуване, в случай на обявяване на извънредно положение, на извънредна епидемиологична обстановка, налагане на карантини на определени райони, най-общо наречено „lockdown” (затваряне), когато това води до невъзможност за ползване на закупени лифт карти, които са с продължителност до 2 дни и **когато е започнало тяхното използване.**

5.1.11. При затваряне на ски зоната в к.к. Пампорово от органите на държавната или местна власт и управление, или други органи, в рамките на тяхната компетентност, когато това е свързано с наложени забрани или ограничения с цел икономисването на ресурси и осигуряване на балансиране на потреблението на електрическа енергия за региона или на европейско ниво, най-общо наречено „Институционално затваряне“, когато това води до невъзможност за ползване на закупени лифт карти, които са с продължителност до 2 дни и **когато е започнало тяхното използване.**

5.2. Компенсации при „lockdown”(затваряне)” или „Институционално затваряне“

5.2.1. „Пампорово” АД ще компенсира клиентите, които са закупили лифт карти с продължителност 3 и повече дни и **чието ползване е започнало** преди обявяния „lockdown” (затваряне) или „Институционално затваряне“, чрез предоставяне на възможност клиентите да ползват лифтовите съоръжения за броя

неизползвани дни по картата в срок до края на сезона, а ако това се окаже невъзможно – до края на следващия сезон 2024/2025.

а) Презаверка на картата за ползване до края на зимен сезон 2023/2024 г. ще се прави след изпращане на молба свободен текст до официалния адрес на дружеството с приложени към нея копие на лифт картата/тите и касова бележка/ваучер с QR код/ове. За конкретната презаверка лицето следва да отиде на някоя от касите на дружеството, непосредствено преди датата, на която ще се ползва остатъка от срока и да носи със себе си и върне лифт картата/тите и касовата бележка/ ваучер/ите с QR кода/овете за покупката й/им, като Касиерът следва да предостави нова/и карта/и с валидност оставащия срок за ползване на картата/тите.

б) За презаверка на картата/тите за ползване през следващия зимен сезон – 2024/2025 г. е необходимо до 15.04.2024 г. да се представи молба свободен текст на официалния адрес на дружеството, с искане за ползване за следващия сезон, към която са приложени следните данни: индивидуализиращи данни, информация за телефон и/или мейл за обратна връзка, да се приложи копие от фискалния бон/ ваучер с приложения на него QR код/ове и лифт карта/ти със заверка „вярно с оригинала” и подпис на лицето.

5.2.2. „Пампорово” АД ще компенсира клиентите, които са закупили лифт карти с продължителност от 1 до 7 дни и **чието ползване не е започнало** преди обявения „lockdown”(затваряне) или „Институционално затваряне“, чрез предоставяне на възможност клиентите да ползват лифтовите съоръжения за същия срок до края на сезона, а ако това се окаже невъзможно – до края на следващия сезон 2024/2025. Възможност за ползване до края на следващия сезон 2024/2025 се предоставя и за неизползвани карти тип „Select”, ако по някаква причина сезонът в ски зона Пампорово бъде закрит преди 31.3.2024 г. като за целта се спазва процедурата описана в подточка б) по-долу.

а) Презаверка на картата/тите за ползване до края на зимен сезон 2023/2024 г. ще се прави след представяне на молба свободен текст на официалния адрес на дружеството с приложени към нея копие на картата/тите и касовата бележка/ ваучер/и с QR код/ове. Клиентът/тите са длъжни да върнат лифт картата/тите и касовата бележка за покупката й/им или ваучера с QR кода/овете на касите на дружеството, непосредствено преди датата, на която ще се иска ползването й/им, а касиерите са длъжни да им предоставят нова/и карта/и със същата валидност като тази на неизползваната/ите такава/ива като върнатата/тите.

б) За презаверка на картата/тите за ползване през следващия зимен сезон 2024/2025 г. е необходимо до 15.04.2024 г. да се представи молба свободен текст на официалния адрес на дружеството, с искане за ползване за следващия сезон, към която са приложени следните данни: индивидуализиращи данни, информация за телефон и/или мейл за обратна връзка, да се приложи копие от фискалния бон и лифт картата/тите със заверка „вярно с оригинала” и подпис на лицето, а за закупени карти през интернет магазина на Пампорово АД – същите индивидуализиращи данни и ваучера/ите с QR кода/овете.

5.2.3. „Пампорово” АД ще компенсира частично невъзможността да бъде използвана закупена сезонна лифт карта, **чието ползване е започнало**, преди обявения „lockdown”(затваряне) или „Институционално затваряне“, който засяга к.к. Пампорово по следния начин:

а/ при „lockdown”(затваряне) или „Институционално затваряне“, което продължи между 15 – 30 дни ще бъде възстановена 20% от цената на сезонната лифт карта в срок от 6 месеца след приключване на сезона;

б/ при „lockdown”(затваряне) или „Институционално затваряне“, което продължи между 31 – 50 дни ще бъде възстановена 35% от цената на сезонната лифт карта в срок от 6 месеца след приключване на сезона;

в/ при „lockdown”(затваряне) или „Институционално затваряне“, което продължи повече от 51 дни ще бъде възстановена 50% от цената на сезонната лифт карта в срок от 6 месеца след приключване на сезона;

За възстановяване на сумата е необходимо да се подаде молба свободен текст, изпратена на официалния адрес на дружеството до 15 април 2024 г. Молбата следва да съдържа индивидуализиращи данни, информация за телефон и мейл за обратна връзка, да се приложи копие от фискалния бон/ ваучера/ите с QR кода/овете и сезонната карта със заверка „вярно с оригинала“ и подпис на лицето, както и номер на банкова сметка, по която да бъдат върнати парите.

5.2.4. „Пампорово“ АД ще компенсира невъзможността да бъде използвана закупена сезонна лифт карта, чието ползване **не е започнало**, поради обявен „lockdown“ (затваряне) или „Институционално затваряне“, който засяга к.к. Пампорово и той продължи повече от 15 дни по следния начин:

а/ лицето може да реши да се ползва от компенсациите, предложени в т. 5.2.3 и при условията, определени в него да продължи да ползва картата след отмяната на „lockdown“ (затварянето) или „Институционално затваряне“;

б/ лицето може да се откаже изобщо от ползването на картата за сезон 2023/2024 и картата да бъде презаверена за следващия сезон 2024/2025, за което следва да подаде молба свободен текст на официалния адрес на дружеството в срок до 30 януари 2024 г .

5.3. Всякакви оплаквания и рекламации, отнасящи се до услугите по продажба на билети и карти за въжените линии, превозващи пътници, от страна на „Пампорово“ АД в ски зоната в курортен комплекс Пампорово и в ски зоната на град Чепеларе/Мечи чал се разглеждат, ако са подадени устно на телефон 070017702 или ако са писмено депозираны в управлението на „Пампорово“ АД в хотел Перелик, на касите на лифтовете или на електронната поща: [marketing@pamporovo.me](mailto:marketing@pamporovo.me) в срок до 14 дни от установяване на несъответствието на услугите, свързани с възможността за ползване на лифт картите или билетите.

5.4. При получаване на писмени оплаквания и рекламации в определения в т. 5.3. срок, „Пампорово“ АД ще положи всички възможни усилия да задоволи исканията на клиентите, когато те са основателни.

## **VI. ПРАВИЛА ЗА КОНТРОЛ ВЪРХУ СПАЗВАНЕТО НА УСТАНОВЕНИЯ В СКИ ЗОНАТА В К. К. ПАМПОРОВО РЕД. СКИ ПАТРУЛ.**

6.1. Контролът по спазването на правилата за обществения ред, на установените в настоящите общи условия правила, на правилата за безопасно поведение на туристите в ски-зоната в курортен комплекс Пампорово, както и налагането на предвидените в настоящите общи условия и в приложимото законодателство санкции се извършват от определените със заповеди от кметовете на община Чепеларе и община Смолян длъжностни лица и от ски патрул. Ски патрулът се състои от служители на „Пампорово“ АД, отговарящи на изискванията на чл.25, ал.2 от Наредбата за обезопасяването и информационната безопасност на ски пистите в република България (обн. ДВ, бр.9 от 03.02.2015 г., в сила от 1.10.2015 г.), а при необходимост и от представители на органи на МВР (ски полиция).

6.2. Видът на отличителното служебно облекло и на служебната карта, с която ски патрулът се легитимира при изпълнение на служебните си задължения са оповестени на информационните табла и на интернет страницата на „Пампорово“ АД, заедно с правилата за обществения ред, правилата за безопасно поведение и настоящите общи условия.

6.3. Ски патрулът има следните задължения:

6.3.1. Да извършва цялостен контрол върху спазването на правилата за осигуряване на обществения ред на ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово, правилата по настоящите общи условия и на правилата за безопасно поведение на туристите, както от ползвателите на ски услугите на територията на ски зоната, така и от обслужващия персонал на „Пампорово“ АД на същата територия;

6.3.2. Да контролира и преценява ежедневно, преди отварянето за туристи състоянието на ски пистите и условията за практикуване на снежни спортове в ски зоната на к.к. Пампорово, в т.ч.: условията за проходимост на пистите, годността на приспособленията за сигурност (заграждения, обезопасителни дюшеци и др.), на обозначителните знаци и табели, както и на наличието им на определените за целта места, наличието на нетипични опасности, лавини и свлачища, да подава информация до персонала, обслужващ ски зоната и до ръководството на „Пампорово” АД, при необходимост от предприемане на мерки по обезопасяването на ски пистите чрез замяна на негодни или поставяне на допълнителни предпазни мрежи, дюшеци, знаци и табели и/или чрез затваряне на ски писти или участъци от тях;

6.3.3. Да контролира и преценява състоянието на ски пистите и условията за практикуване на снежни спортове в ски зоната на к.к. Пампорово в рамките на работното време, да подава информация до персонала, обслужващ ски зоната и до ръководството на „Пампорово” АД, при необходимост за предприемане на мерки по обезопасяване и/или затваряне на писти или участъци от тях;

6.3.4. При наличие на инцидент, злополука и/или при опасност да сигнализируют незабавно ръководството на „Пампорово” АД и персонала, обслужващ ски зоната и да дават задължителни указания за поведение на туристите в такава ситуация;

6.3.5. Да оказва помощ на пострадали, като обезопасява мястото на злополуката и изчаква пристигането на медицински лица и спасителен екип.

6.3.6. При получени сигнали от ПСС, от пострадал и/или от свидетел/и за настъпили злополуки с туристи на територията на ски зоната в курортен комплекс Пампорово, незабавно да се отправи към мястото на злополуката. След пристигането на мястото на злополуката да състави протокол, удостоверяващ всички факти и обстоятелства, свързани с конкретната злополука (в т.ч. дата, място и час на злополуката, данни за пострадалото лице, кратко описание на злополуката – състояние на пострадалото лице, получените от него травми, предполагаеми причини за настъпване на злополуката (в т.ч. получената информация от пострадалото лице и/или от свидетелите, точно описание на мястото на злополуката и конкретното състояние на ски пистата, ако злополуката е настъпила на нея, данни на лицата - свидетели на злополуката). Протоколът се подписва от ски патрулът, от представител на ПСС, а при възможност - от пострадалото лице и/или от свидетелите на злополуката. Протоколите за злополуките се вписват в специален дневник на датата на изготвянето им.

6.3.7. При необходимост, при констатирани нарушения, инциденти и злополуки на територията на ски зоната в к.к. Пампорово да информира незабавно и да търси съдействие от компетентните контролни органи по други закони, включително от органите на МВР.

6.3.8. Да следи и да не допуска ползването на ски пистите и обслужващите ги въжени линии в ски зоната на к. к. Пампорово от лица с неадекватно поведение, във видимо нетрезво състояние и/или под въздействие на упойващи и/или наркотични вещества.

6.3.9. Да следи и да не допуска ползването на ски пистите и обслужващите ги въжени линии в ски зоната на к. к. Пампорово от лица по начин, застрашаващ както собственото им здраве и безопасност, така и здравето и безопасността на останалите туристи.

6.3.10. Да осъществява контролни проверки на случаен принцип в ски зоната на к.к. Пампорово за редовността на използваните лифт карти/ идентификационни карти от използващите ги лица.

6.3.11. Да реагира в рамките на предоставените му от приложимите законови и подзаконови нормативни актове и настоящите общи условия правомощия на всеки подаден сигнал за нередности от туристи и/или от служители на дружества, извършващи частна охранителна дейност по смисъла на Закона за частната охранителна дейност, с които „Пампорово” АД е сключило договори за охрана, осъществяващи охрана и контрол на достъпа до въжените линии.

6.3.12. Да следи и да не допуска нерегламентирано движение на превозни средства, в т.ч. моторни шейни, АТВ машини и велосипеди по ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово, с изключение на такива, които се използват от „Пампорово” АД, в качеството му на лице по чл.157 ал.1 от Закона за туризма, за обработка на пистите, за осигуряването реда и безопасността по пистите или в извънредна ситуация, както и такива, които се използват от лицата, ангажирани с планинско спасяване и/или медицински екипи.

6.3.13. Да следи и да не допуска в ски зоната на к.к. Пампорово нерегламентирано обучение по ски/сноуборд от страна на лица, чиято лифт карта е без обозначение за ски учител.

6.3.14. Да контролира спазването на правилата за ползване на обслужващите ски пистите въжени линии в ски зоната на к.к. Пампорово от страна на туристите.

6.3.15. Да извършва проверка след спиране на съоръженията за наличието на изпаднали в затруднение лица на територията на ски зоната в к.к. Пампорово.

6.4. Ски патрулът има следните правомощия при изпълнение на служебните си задължения:

6.4.1. Да отправя предупреждение към лицата, които не спазват правилата за безопасно поведение, правилата за опазване на обществения ред, както и правилата на настоящите общи условия в ски зоната на к.к. Пампорово;

6.4.2. При неизпълнение на отправено предупреждение, да ограничи достъпа на нарушителите до съоръженията, обслужващи ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово чрез конфискуване и деактивиране на лифт картата или по друг подходящ начин;

6.4.3. При констатиране на ползване на поименна лифт карта/идентификационна карта със снимка от лице, различно от лицето, на което е издадена, както и на лифт карта/идентификационна карта с подправен срок на валидност и/или с подправени имена и снимка, да я конфискува и деактивира.

6.5. При констатиране на нарушения, Ски патрулът:

6.5.1. Конфискува незабавно и деактивира нередовните лифт карти, открити при проверки, както и лифт картите на нарушителите, за което се съставя констативен протокол.

6.5.2. Ограничава ползването на ски зоната от туристи, които системно нарушават тези общи условия, или не спазват инструкциите, давани от персонала, или с действията си застрашават обществената сигурност и нарушават обществения ред.

6.5.3. Всеки ползвател на услуги на територията на ски зоната в к.к. Пампорово е длъжен да оказва съдействие при извършване на проверка от Ски патрула и да се съобразява с предупрежденията и указанията му.

6.6. При констатиране на нарушения ски патрулът, съвместно с представители на органите на МВР (ски полиция) имат право:

6.6.1. При осъществяване на проверка да изисква за справка документите за самоличност на проверяваните лица.

6.6.2. Да сигнализира незабавно и да търси съдействие от длъжностните лица, определени от кмета на общината, на територията на която нарушението е извършено, за съставяне на акт за установяване на нарушение по предвидения в законодателството ред.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

7.1. Всеки потребител на услугите на територията на ски зоната в к.к. Пампорово може да подаде сигнал за нарушение на разпоредбите на настоящите общи условия, на Правилата за осигуряване спазването на обществения ред на ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово, разположени на територията на община Чепеларе и община Смолян и на Правилата за безопасно поведение на туристите в ски зоната на к.к. Пампорово, както и за нередности, злополуки и инциденти на тел: 0309 5 9085 или в управлението на „Пампорово” АД, намиращо се на адрес к.к. Пампорово, хотел Перелик. Планинската спасителна служба при БЧК отговаря на тел. 0309 5 8336 или на тел. 0887100245.

7.2. Всеки потребител на услуги, предоставяни от „Пампорово” АД на територията на ски зоната в к.к. Пампорово може да изпрати имейл със сигнали и запитвания до „Пампорово” АД на следния електронен адрес: [marketing@pamporovo.me](mailto:marketing@pamporovo.me).

7.3. По силата на настоящите общи условия, всеки потребител на услуги, предоставяни от „Пампорово” АД на територията на ски зоната в к.к. Пампорово, закупил карта или билет или на когото е издадена поименна идентификационна карта от „Пампорово“ АД, за ползването на ски съоръженията, обслужващи ски пистите в ски зоната на к.к. Пампорово, , в момента на закупуването/издаването на лифт картата се счита, че се е запознал, приел е и е дал съгласието да спазва безусловно разпоредбите на настоящите Общи условия, както и Общите условия за ползване на ски лифт и ски писта Мечи чал (ски зоната на гр. Чепеларе – Мечи чал).

7.4. Всеки потребител, на която и да е услуга, предоставяна от „Пампорово” АД на територията на ски зоната в к.к. Пампорово, който не е съгласен с настоящите Общи условия в тяхната цялост или с отделни разпоредби от тях, има правото на свободна преценка и решение да не ползва предлаганите услуги. В противен случай действа разпоредбата на чл.8.3. по-горе.

7.5. Настоящите Общи Условия са обявени публично на 25.09.2022 г. на касите за продажба на лифт карти и билети на територията на к.к. Пампорово, на касите на долна станция на лифт Мечи чал, в Информационния център на „Пампорово” АД, в хотел Перелик и на официалния сайт на „Пампорово” АД [www.pamporovo.me](http://www.pamporovo.me)

7.6. „Пампорово” АД си запазва правото да променя и допълва настоящите общи условия, като промените влизат в сила по отношение на трети лица от датата на публичното им обявяване на определените в предходната точка места.

7.7. Всякакви спорове, които могат да възникнат във връзка с предоставяните услуги, предмет на настоящите общи условия, както и във връзка с тяхното тълкуване и прилагане, се разрешават чрез преговори. В случай на не постигане на съгласие, спорът се отнася за решаване пред компетентния български съд по седалището на „Пампорово” АД. Приложими са разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Информация за действащите правила и конкретни запитвания по конкретни казуси, може да на мерите на уеб адреса на Пампорово АД - [www.pamporovo.me](http://www.pamporovo.me), както и на телефон 0359 3095 85 18 или в управлението на Пампорово АД, намиращо се на адрес к.к. Пампорово, хотел Перелик**

**Настоящите общи условия са приети с решение на Съвета на директорите на „Пампорово” АД, обективизирано в Протокол от дата: 19.09.2023 г., влизат в сила от датата на тяхното приемане, а по отношение на трети лица – от датата на публичното им обявяване.**