

## Общи условия за предоставяне на услуги и правила за ползване на Медикъл Спа център Перелик – BODY&SOUL SPA LOUNGE;

Центърът в хотелски комплекс "Перелик"5\* работи всеки ден от 9:00 ч до 21:00 ч

Телефон на рецепция *Body & Soul SPA Lounge*: +359 882 266 066

Правилата за ползване на услугите и съоръженията в *Body & Soul SPA Lounge* в хотелски комплекс "Перелик"5\* са задължителни за всички посетители на територията на комплекса и гарантират безопасността на гостите.

- Лица под 14 години ползват услугите на Спа центъра само в присъствието на пълнолетен придружител.
- Закупуването на детски пакет, включва допускане до басейн и солна стая като е забранено ползването на останалите съоръжения в СПА центъра без придружител, който сам решава дали да допусне непълнолетните лица в останалите помещения.
- Използването на голяма част от съоръженията – всички видове сауни и парни бани, както и фитнеса, не се препоръчва по медицински причини за лица под 14 години. Ползването им, въпреки препоръката е изцяло на отговорността и риска на придружаващото го пълнолетно лице, като „Пампорово” АД не може да се смята виновно при евентуално влошаване/застрашаване на здравето на това лице.
- Не се разрешава внасянето на храни и напитки.
- Не се разрешава пушенето на територията на спа центъра.
- „Пампорово” АД не носи отговорност за загубени или откраднати вещи, предадени на съхранение на рецепцията на центъра.
- Задължително е ползването на чехли и подходящо облекло (бански костюми, халат или хавлия) при ползването на съоръженията в СПА центъра и басейна.
- Задължително е влизането с чисти обувки и подходящо спортно облекло във фитнес залата.
- При работа с уредите във фитнес залата, се изисква използването на кърпа за предпазване на кожените части.
- Лицата, които ползват СПА центъра са длъжни да се регистрират на рецепцията на центъра.
- При ползване на СПА центъра е необходимо да бъде попълнена собственоръчно декларация от лица над 18 години и декларация от придружител пълнолетно лице, за лицата под 18 години, за предоставяне на лични данни и тяхното съхранение, както и да декларират, че са запознати с рисковете, които съществуват при ползване на част от съоръженията в комплекса от определена група лица. Предоставянето на тази декларация е необходимо условие за ползване на СПА центъра.

- За допускане до СПА центъра служителите на рецепцията следва да предоставят гривна, която осигурява достъп до центъра и до отделни помещения, съобразно вида на пакета или услугите, които са заплатили клиентите.
- Лицата, настанени в хотелите Перелик и Орловец, ползващи центъра имат право да получат хавлии при ползване на центъра, а външните клиенти и халат. За ползване на допълнителен халат се заплаща отделна такса.
- При напускане на обекта всеки клиент следва да премине през рецепцията, да върнете гривната за достъп и използваните хавлии/халат. След връщане на гривната се приключва престоя на клиента. Повторното влизане в комплекса за клиенти, извън настанените в хотелите Перелик и Орловец, се осъществява само при следващо начисляване на входна такса.
- При невръщане на гривната, халата/хавлията всеки клиент е длъжен да заплати цената на съответните загубени/невърнати вещи по цена обявена в ценоразписът за услугите и вещите.
- При ползване на допълнителни услуги, извън заплатените пакети, е необходимо да бъде направена предварителна заявка на рецепцията на центъра, в противен случай те ще бъдат предоставени само при възможност. Дължимата сума следва да бъде заплатена на рецепция на СПА центъра преди предоставяне на услугата или при напускане на центъра. Туристи могат да закупят пакети за СПА центъра и от ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА на страницата [www.pamprovo.me](http://www.pamprovo.me).
- Заплащането на всички услуги от гости на хотелите Перелик и Орловец, ползвани в СПА центъра става на рецепцията на съответните хотели и се начислява към сметката на стаята или на рецепцията на СПА центъра при изрично желание от страна на клиента.
- Използването на хавлиени кърпи в сауните и парните бани е задължително.
- Лицата с дълга коса е препоръчително да ползват шапка за плуване, или да приберат косата си на кок или по друг подходящ начин преди влизане в басейна /джакузито.
- Препоръчително е използването на душовете преди влизане в басейна/джакузито.
- Не се разрешава използването на спа съоръженията от лица, употребили алкохол или упойващи вещества.
- Не се разрешава бягането в зоната около басейна с цел осигуряване на спокойствието на останалите гости.

## **СПА ЕТИКЕТ**

- Предварителната резервация гарантира получаването на желаната терапия в най-удобното за клиента време.
- Ако клиента страда от високо кръвно налягане, алергия, разширени вени или друго заболяване, или в случай, че клиентката е бременна, следва да уведоми за това на рецепцията или при записването на процедурата по телефона.

- При предпочитания за мъж или жена терапевт Клиентът следва да уточни този факт при резервирането на час за желаната процедура.
- При неявяване за процедура и неуведомяване предварително за това клиента дължи неустойка, съобразно ценоразписа на центъра.
- С цел нормално и пълноценно протичане на терапията е необходимо Клиента да дойде в центъра 10 мин. преди запазения час. В случай на закъснение това ще намали времето на процедурата и нейната ефективност. Терапията трябва да приключи навреме, за да не бъде ощетен следващия гост. Началото на терапията започва с часа на резервацията и приключва с напускането на спа кабината. Времето за душ в стаята за терапия е процедурно време. Служител на центъра ще посрещне клиента на рецепцията и ще го придружи до мястото на провеждане на съответната процедура. Той или терапевта ще обясни на клиента същността на терапията, както и ще го информира за предлаганите услуги и правила в центъра.
- За отказ от резервация за СПА процедура е необходимо своевременно да бъде отказана терапията като клиента е длъжен да се обади на рецепцията на центъра или на терапевта, при когото клиента е записал час.
- Комуникацията с терапевта е важна. Клиентът следва да обсъди с него/нея всички аспекти на програмата на клиента, включително светлината, звука и температурата в стаята.

## **ПРАВИЛА ФИТНЕС**

- Задължително е влизането с чисти обувки и подходящо спортно облекло във фитнес залата.
- При работа с уредите във фитнес залата, е необходимо да се използва кърпа за предпазване на кожените части.
- При въпроси относно правилното използване на уредите Клиента следва да се обърне към фитнес инструкторите.
- Клиентът следва да постави тежестите и дъмбелите обратно по местата им след приключване на работа с тях.
- Не е разрешен достъпа на деца под 14 години във фитнес центъра.

## **СПЕЦИФИЧНИ ПРАВИЛА ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА BODY & SOUL SPA ЦЕНТЪРА ВЪВ ВРЪЗКА С COVID-19**

Персоналът на центъра е длъжен да съблюдава правилата за лична хигиена и е задължен да носи маски или шлемове, когато ви обслужва с цел да ви осигури максимална сигурност и безопасност.

В рамките на центъра ще бъде направена организация на движението на клиентите, така че да не се смесват потоците и да се съблюдава спазване на нужната физическа дистанция между посетителите, съгласно предписанията на държавните и местни власти.

Предвид наличието на специфични изисквания, свързани с наличието на COVID-19, персоналят, обслужващ центъра – рецепционисти, спасители, хигиенисти, ще има отговорността да осигури спазването на допълнителните по-долу изброени правилата за безопасност:

- На рецепцията на СПА центъра, в залата за фитнес, в зоната на самия басейн и съблекалните ще бъдат осигурени дезинфекционни средства чрез стационарни дозатори;
- При всички мивки и душове ще бъдат осигурени необходимите измиващи препарати.
- Ще бъде извършвана необходимата дезинфекция на шезлонгите при освобождаването им от гостите с цел безопасно ползване от следващи клиенти;
- На всеки час ще бъдат дезинфекцирани дръжките на вратите, тоалетните и крановете на душ батериите и смесителите;
- Няколко пъти в рамките на деня ще бъдат почиствани подовите на общите части и отделните помещения в центъра с неагресивни дезинфекциращи препарати, одобрени и препоръчани от компетентните държавни органи;
- Вечер след приключване на работа на центъра с клиенти и/или рано сутрин преди отварянето му, ще бъде извършвана и дезинфекция с бактерицитни лампи без отделяне на озон.
- Ще бъде извършвано текущо проветряване на помещенията, където е възможно чрез прозорци и врати на помещенията, а там където няма такива чрез непрекъснатото използване на системата за климатизация и вентилация на центъра;
- Клиентите ще бъдат проверявани като на рецепция ще им бъде мерена температурата;
- В центъра няма да бъдат допускани хора с явни симптоми на настинка или вирусни заболявания като кашлица, хрема, висока температура;
- Клиентите ще бъдат приканвани към носене на маски и дезинфекциране на ръцете на входа на центъра и след ползване на басейна, фитнес уредите или останалите помещения – сауни, парни бани, места за почивка, съблекални или витамин-бар.
- В случай, че Клиентите се включват в групови занимания ще е необходимо задължително да дезинфекцират ръцете си преди да се присъединят към групата.