

ОСНОВНИ ПОЛОЖЕНИЯ

от Общите условия за предоставяне на условия за ползване на лифтове в Пампорово

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЛИФТ КАРТИ, ПАКЕТИ И БИЛЕТИ

- Възрастта на децата под 12 години се удостоверява с представяне на паспорт на лицето, ученическа лична карта, ако лицето е български гражданин или друг удостоверяващ документ, съдържащ дата на раждане и снимка.
- Възрастта на младежи от 12 навършени години до 22 ненавършени години се удостоверява с представяне на паспорт на лицето, лична карта на лицето, шофьорска книжка, ученическа лична карта, студентска книжка или студентска лична карта на лицето, ако то е български гражданин, или друг удостоверяващ документ, съдържащ дата на раждане и снимка
 - Възрастта на лица на 65 и повече години се удостоверява с представяне на документ за самоличност – паспорт, лична карта или шофьорска книжка.
 - При закупуване на лифт карта за 7 и повече дни и чип карта за презареждане през онлайн магазина в www.pamprovo.me се изисква допълнително заплащане на 6 лева за консуматив. Сумата се възстановява само срещу предоставяне на касова бележка и лифт карта.
 - Лифт картите, закупени онлайн (с изключение на сезонните лифт карти и карти над 6 дни), може да вземете и безконтактно от pick-up станциите и картоматите в ски зона Пампорово.
 - Работното време на касите е от 8:30 ч. до 16:30 ч., всеки ден без почивка

НАМАЛЕНИЯ

- Всички лица под 7 ненавършени години ползват лифтовите съоръжения в Пампорово и Мечи Чал безплатно, но задължително с придружител на възраст над 18г. Лифт карта за тях не се издава. За ползването на застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината”, от лице под 7 години следва да се закупи Карта за допълнителна застраховка, като тя важи с и за периода на валидност на картата на придружаващото го възрастно лице.

СПЕЦИАЛНА КАРТА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКА “ЗЛОПОЛУКА И ПОМОЩ ПРИ НЕЩАСТЕН СЛУЧАЙ В ПЛАНИНАТА” ЗА ДЕЦА ПОД 7 ГОДИНИ

- Карта за допълнителна застраховка на дете под 7 години, валидна със срок на издаване на лифт картата на придружаващото го възрастно лице е 2 лв.

ВАЖНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЛИФТ КАРТИ И БИЛЕТИ

- Стойността на картата не се възстановява в случай на:
 - Извънредно спиране на електрозахранването
 - Лоши метеорологични условия, които застрашават безопасността на туристите или не позволяват безопасната работа на съоръженията
 - Частично затваряне на ски зоната или определен участък с ограничена възможност за обезопасяване
 - Отнемане или блокиране на картата при установено от оторизирано лице нарушение на правилата за ползване, упоменати в Общите Условия
 - Болест или злополука по време на ползване на лифт картата
 - загуба
- Обявените цени подлежат на промяна по решение на оперативното ръководство.
- Билетите важат в две посоки (качване и слизане) за един лифт. Двупосочният билет за два лифта важи само за ползване на лифтове #1 от Туристически център до Студенец и лифт #2 от Студенец до вр.Снежанка.
 - Лифт картите и ски пакетите в промо период могат да бъдат закупени и важат само в рамките на обявения промо период.
 - Всички видове карти са поименни, не могат да се прехвърлят на други лица, получават се лично и изискват снимка на клиента. Снимката се прави на място на касата при закупуване на картата или ако е закупена през интернет магазина следва да бъде заредена в профила на клиента.

- Сезонните лифт карти за зона Пампорово важат за всички съоръжения в курорта и дават възможност в случай на отворена ски зона Мечи чал (Чепеларе), да се ползват за съоръженията и в ски зона Мечи чал, както и да се ползва за придвижване с шатъл бус, движещ се между зоните, ако такъв е обявен. Валидността на сезонните карти е в рамките на обявения от Пампорово АД зимен ски сезон 2024/2025, което става със Заповед за откриване на сезона и Заповед за закриване на сезона след решение на оперативното ръководство на Пампорово АД. Обичайно зимния сезон започва от осми-петнадесети декември до десети април, но зависи от конкретните метеорологични условия и решението на оперативното ръководство на Пампорово АД.

- Сезонната делнична лифт карта е валидна само за делнични дни (от понеделник до петък включително) за всички съоръжения в Пампорово и Мечи чал.

- В случай на проблем на магнитния носител по вина на ползвателя, картата може да се преиздаде като се заплати такса в размер на 3 лв за нов картков консуматив.

- В цената на лифт картите и билетите за лифтови съоръжения е включена застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината”, която покрива разходите за издирване, спасяване и репатриране, както и за смърт вследствие на злополука до 1,000 /хиляда/ лева за всеки ЗАСТРАХОВАН. Застраховката е валидна за територията на ски зони Пампорово и Мечи чал за периода на действие на лифт картата или билета.

- Отстъпка от услугите по партньорски програми не се правят в промо периода и се прилагат като отстъпка само от редовните цени след промо период и при изпълнение на всички условия по тях. Подробна информация по условията на всяка партньорска програма присъстват на всяка каса за продажба и на интернет страницата на к.к. Пампорово - www.pamporovo.me.

- С покупката на карта или билет за лифтовете се приема, че лицата са се запознали с Общите условия за ползване на ски зоната, условията за ползване на застраховка “Злополука и помощ при нещастен случай в планината”, както и са съгласни да предоставят информацията, която се събира по повод издаването им.

- С предоставянето на личните си данни, туристите се съгласяват Пампорово АД да ги използва в съответствие с описаната „Политика за поверителност на дружеството“, публикувана в официалната страница на дружеството www.pamporovo.me.

МОЛЯ ВЗЕМЕТЕ ПОД ВНИМАНИЕ

- Забранени са преотстъпването и препродажбата на лифт карти.
- Ползването на Вашата карта от друго лице представлява нарушение.
- При първото преминаване през турникетите, картата Ви се персонифицира чрез техническа визуализация на Вашия образ. Идентификацията на нарушителите става автоматично при всяко следващо преминаване.

- При установено ползване на една и съща карта от повече от едно лице, картата се блокира/конфискува без компенсация и повече не може да бъде използвана.

БЕЗОПАСНОСТ В СКИ ЗОНИ ПАМПОРОВО И МЕЧИ ЧАЛ

За Вашата собствена безопасност и безопасността на всички хора около Вас, препоръчваме да се запознаете с правилата за безопасно поведение на туристите в ски зона Пампорово и ски зона Мечи чал, които можете да намерите на всяка каса за продажба на лифт карти, както и онлайн на www.pamporovo.me.

Съгласно Общите Условия за ползване на ски зони Пампорово и Мечи чал:

- Лифт картата се показва на оторизираните лица за проверка при поискване.
- Преотстъпването и препродаването на лифт картата на друго лице са забранени. При установено нарушение на правилата за ползване на лифт карта упоменати в ОУ от оторизирано лице, същата следва да бъде отнета без компенсация срещу издаден протокол.

В случай, че сте претърпели инцидент или сте били свидетел на инцидент на територията на ски зона Пампорово и ски зона Мечи чал, следва да подадете сигнал към Планинска спасителна служба на телефон: база Студенец (Пампорово) 0309 58336, 088 1475 (за абонати на А1) или 0887 100 245.