

ЗИМЕН СЕЗОН 2023/2024

Хотел Орловец 5*

Периоди	Зимен сезон 2023/2024						Нова година
	01.12.23 – 21.12.23 05.03.24 – 10.04.24		22.12.23 – 28.12.23* 03.01.24 – 18.01.24 25.02.24 – 04.03.24		19.01.24 – 24.02.24		29.12.23 - 02.01.24
Минимален престой	1 нощувка		*3 нощ. за Коледа		1 нощувка		3 нощувки
Изхранване	без закуска	със закуска	без закуска	със закуска	без закуска	със закуска	със закуска
Двойна стая (двойно настаняване)*	270	320	330	380	350	400	580
Апартамент (двойно настаняване)*	410	460	480	530	500	550	760

Цените са в лева, на помещение, за една нощувка, при двойно настаняване и включват:

- Нощувка в избран тип помещение
- Закуска на блок маса в ресторанта на хотела (според избрания пакет)
- Достъп до *Mountain Relax Lounge* за ползване на:
вътрешен отопляем релакс басейн, билкова сауна, арома сауна, инфрачервена хало сауна, арома парна баня, тропически душ, солна стая, релакс зона и фитнес
- Детски кът за самостоятелно забавление
- Транспорт до ски зоната и обратно (по график)
- Гардероб за съхранение на собствено ски/сноуборд оборудване в хотела
- Wi-Fi на територията на хотела, туристическа такса, застраховка и ДДС
- Наличен открит паркинг (до изчерпване на местата при пристигане)

Отстъпки за настаняване:

- **20% отстъпка** за ранни резервации, направени и пълно платени до **31.10.2023 г.**
- **15% отстъпка** за ранни резервации, направени и пълно платени до **10.12.2023 г.** (с изключение на Нова година). Резервациите за Новогодишен период следва да бъдат пълно платени в срок до **15.11.2023 г.**
- **10% отстъпка** за резервации, направени онлайн директно на **<https://hotelorlovetz.book-onlinenow.net>**.
**Отстъпките за ранни записвания и онлайн резервации през сайта на хотела могат да се комбинират.
**Онлайн отстъпката е динамична и може се променя според заетостта на хотела.*

Допълнителни услуги срещу заплащане:

- **Вечеря Premium в а-ла-карт ресторант Орловец** с достъп до салатен бар с вариации от свежи зеленчуци, микс салати, богат избор от съставки, дресинги, сосове, разядки, ядки и добавки; избор на едно предястие, супа, основно и десерт от специално подготвено сет меню: 65 лева за възрастен, 35 лева за дете от 6 до 11,99 г.
**Вечеря Premium не се предлага на дати 25 и 31 декември, когато са предвидени празнични вечери.*

НАЧИНИ НА РЕЗЕРВИРАНЕ И КОНТАКТИ

1. За директни онлайн резервации с най-добри отстъпки по всяко време на **<https://hotelorlovetz.book-onlinenow.net>** и **www.pamporovo.me**
2. За връзка с отдел Маркетинг и резервации на кол център **0700 17 702** с работно време (всеки ден): 08:30ч.–17:30ч. или на e-mail: **reservations@pamporovo.me**; **marketing@pamporovo.me**
3. За директни резервации в хотел Орловец 5* и контакт с рецепция - **0882 266060** или **0309 59000**.

- **Закуска на блок маса в хотела:** 29 лева за възрастен, 15 лева за дете от 6 до 11,99 г.
- **Вечеря на блок маса в р-т Перелик /заявена до 10.12.23г./:** 44 лева за възрастен, 22 лева за дете 6-11,99 г.
- **Вечеря на блок маса в р-т Перелик:** 49 лева за възрастен, 25 лева за дете от 6 до 11,99 г.
- **Коледна вечеря с празнично сет меню и програма:** 130 лева за възрастен, 70 лева за дете от 6 до 11,99 г.
- **Новогодишен куверт с празнична вечеря на сет меню, детска анимация и музикална програма:** 250 лева за възрастен, 130 лева за дете от 6 до 11,99 години.

Новогодишният куверт е задължителна част от пакета за всички резервации с нощувка на 31 декември.
Новогодишният куверт за деца до 5,99 години е безплатен.

- **Достъп до Body & Soul SPA Lounge** в хотел Перелик с ползване на плувен басейн, сауна парилка, инфрачервена сауна, финландска сауна, кедрова сауна, билкова сауна, достъп до хамам стая, солна стая, арома парна баня, билкова парна баня, ледена стая, приключенски душ, релакс салон, 10-местно джакузи и фитнес – 25 лева за възрастен и 15 лева за деца от 6 до 13,99 г. на ден. Деца до 5,99 г. влизат безплатно, задължително с придружител.

Политика за настаняване на допълнителни гости:

- Единично настаняване (с изключение на Новогодишен период) - 25% отстъпка от стойността на помещението.
- Деца до 5,99 години на допълнително легло се настаняват безплатно. При настаняване на редовно легло, деца до 5,99 години ползват 50% отстъпка от цената на редовно легло за възрастен.
- Деца от 6 до 11,99 години, настанени на допълнително легло, ползват 50% отстъпка от цената на редовното легло за възрастен. При настаняване на редовно легло, се заплаща пълна стойност на леглото без намаление.
- Възрастен (лице над 12 години) на допълнително легло ползва 25% отстъпка от цената на редовното легло.

Капацитет на помещенията в хотел Орловец

Тип помещение	Брой редовни легла	Брой допълнителни легла	Максимален капацитет	Минимално настаняване
Двойна стая	2	1	2 възрастни + 1 дете	1
Апартамент	2	2	2 възрастни + 2 деца / 3 възрастни	1



Помещенията тип Апартамент са комфортни и просторни стаи с елегантен дизайн, които разполагат с две редовни легла спалня и разтегателен диван (190x140 см). Двойните стаи разполагат с разтегателен фотьойл (190x70см).

Общи условия

Офертата е валидна за настаняване в периода 01.12.2023 г. до 10.04.2024 г. и има стойност на договор, част от които са и **Общите правила и условия за резервации и анулиции.**

- Наличен е подземен паркинг срещу допълнително заплащане и при наличие на свободни места при пристигане.
- Вечерите на блок маса в р-т Перелик не включват напитки. При по-малко от 25 човека, изхранването е по меню.
- На 25 декември се предлага изхранване за вечеря на блок маса в р-т Перелик или Коледна вечеря в р-т Орловец.
- На 31 декември изхранването за вечеря е само по празнично Новогодишно сет меню. Блок маса не се предлага.
- Съхранението на ски/сноуборд оборудване, включително ски обувки, в стаите е абсолютно забранено.
- Ранно настаняване и късно напускане се потвърждават при възможност и срещу допълнителна такса на място.

НАЧИНИ НА РЕЗЕРВИРАНЕ И КОНТАКТИ

1. За директни онлайн резервации с най-добри отстъпки по всяко време на <https://hotelorlovetz.book-onlinenow.net> и www.pamporovo.me
2. За връзка с отдел Маркетинг и резервации на кол център **0700 17 702** с работно време (всеки ден): 08:30ч.–17:30ч. или на e-mail: reservations@pamporovo.me; marketing@pamporovo.me
3. За директни резервации в хотел Орловец 5* и контакт с рецепция - **0882 266060** или **0309 59000**.

Условия за резервации и срокове за плащане

Всяка резервация се гарантира с авансов превод в размер на **50%** в срок до **3** календарни дни след резервиране. В случай че не е постъпило плащане в посочените срокове, резервацията се анулира.

Срокове за пълно плащане:

➤ Ранни записвания

- Ранни резервации с **20% отстъпка** за **Зимен сезон + Новогодишен период** се доплащат до: **31.10.23 г.**
- Ранни резервации с **15% отстъпка** за **Нова година**, направени в периода 1.11-15.11.23 се доплащат до: **15.11.23 г.**
- Ранни резервации с **15% отстъпка** за **Зимен сезон**, направени в периода 1.11-10.12.23 се доплащат до: **10.12.23 г.**

➤ Стандартни записвания

- Резервации за **Зимен сезон**, направени след 11.12.2023 г. се доплащат при настаняване в хотела.
 - Резервации за **Новогодишен период**, направени след 16.11.2023 г. се доплащат в срок до: **30.11.2023 г.**
- Резервации за Нова година, направени след този период следва да бъдат 100% авансово предплатени.

В случай, че плащането не е направено в посочените срокове, резервацията ще бъде автоматично анулирана и ще се приложат неустойки според сроковете и по условията за анулации.

Условия за анулации и неустойки

➤ Ранни записвания

- При анулация на потвърдени резервации с **Ранни записвания за Зимен сезон** направени до 14 дни преди настаняване се удържа неустойка в размер на 50% от сумата по резервацията. При анулация след този период или при неявяване на туристите в деня на настаняване, се удържа неустойка в размер на цялата сума по резервацията.
- При анулация на потвърдени резервации с **Ранни записвания за Новогодишен период**, направени до 30.11.23 г. се удържа неустойка в размер на 50% от сумата по резервацията. При анулация след този период или при неявяване на туристите в деня на настаняване, се удържа неустойка в размер на цялата сума по резервацията.

➤ Стандартни записвания

- Потвърдени резервации за **Зимен сезон**, направени след 11.12.2023 г. могат да бъдат анулирани без неустойка до 14 дни преди датата на настаняване. При анулация след този период или при неявяване на туристите в деня на настаняване, се удържа неустойка в размер на 50% от сумата по резервацията, като за целта се удържа предплатената сума по нея.
- Потвърдени резервации за **Новогодишен период**, направени след 16.11.2023 г. могат да бъдат анулирани без неустойка до **30.11.2023 г.** При анулация на резервации за Нова година в периода от **01.12.2023 г. до 10.12.2023 г.** се удържа неустойка в размер на 50% от сумата по резервацията. При анулация след този период или при неявяване на туристите в деня на настаняване се удържа неустойка в размер на предплатената авансова сума по резервацията.
- В случай на преждевременно напускане или съкращаване на престоя на всички или част от гостите по резервациите - суми не се възстановяват.
- Връщане на сумите, когато са дължими такива от страна на Хотелиера, става в срок до 14 дни от датата на анулацията по посочена от клиента банкова сметка.

НАЧИНИ НА РЕЗЕРВИРАНЕ И КОНТАКТИ

1. За директни онлайн резервации с най-добри отстъпки по всяко време на <https://hotelorlovetz.book-onlinenow.net> и www.pamporovo.me
2. За връзка с отдел Маркетинг и резервации на кол център **0700 17 702** с работно време (всеки ден): 08:30ч.–17:30ч. или на e-mail: reservations@pamporovo.me; marketing@pamporovo.me
3. За директни резервации в хотел Орловец 5* и контакт с рецепция - **0882 266060** или **0309 59000**.